



**ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ЯКІ НЕОБХІДНІ
ДЛЯ РОБОТИ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ (ТОВ, ПП)
(СТОМАТОЛОГІЧНИЙ ПРОФІЛЬ)
ДЛЯ ДОТРИМУВАННЯ ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ**

Нижче перераховано мінімальний перелік документів, які вимагаються контролюючими органами при проведенні перевірок. Проведіть самоаудит відповідно до списку.

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
1	УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	1.1	Рішення засновників про створення медичного центру	1
		1.2	Наказ директора про створення медичного центру	2
		1.3	Положення про медичний центр	3
		1.4	Структура медичного центру	4
		1.5	Положення про головного лікаря	5
		1.6	Наказ про організацію роботи з діловодства	6
		1.7	Інструкція з діловодства	7
		1.8	Номенклатура справ	8
№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.1	Наказ про затвердження штатного розпису	9
		2.2	Штатний розпис (форма)	10
		2.3	Колективний договір	11
		2.4	Правила внутрішнього трудового розпорядку	12
		2.5	Положення про комісію з трудових спорів	13
		2.6	Наказ про організацію роботи з кадрового діловодства	14

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.7	Наказ про розробку посадових інструкцій	15
2.8		Положення про порядок розробки та затвердження посадових інструкцій	16	
2.9		Посадова інструкція директора	17	
2.10		Посадова інструкція головного лікаря	18	
2.11		Посадова інструкція бухгалтера	19	
2.12		Посадова інструкція адміністратора	20	
2.13		Посадова інструкція лікаря-стоматолога	21	
2.14		Посадова інструкція лікаря-стоматолога дитячого	22	
2.15		Посадова інструкція лікаря-стоматолога терапевта	23	
2.16		Посадова інструкція лікаря-стоматолога ортопеда	24	
2.17		Посадова інструкція лікаря-стоматолога - ортодонта	25	
2.18		Посадова інструкція лікаря-стоматолога - хірурга	26	
2.19		Посадова інструкція лікаря-рентгенолога	27	
2.20		Посадова інструкція сестри медичної зі стоматології	28	
2.21		Посадова інструкція рентгенолаборанта	29	
2.22		Посадова інструкція помічника лікаря стоматолога	30	
2.23		Посадова інструкція техника зубного 31	31	
2.24		Посадова інструкція гігієніста зубного	32	
2.25		Посадова інструкція лікаря зубного	33	
2.26		Посадова інструкція молодшої медичної сестри (санітарки)	34	
2.27		План та графік підвищення кваліфікації і проходження атестації лікарями (зразок)	35	
2.28		План та графік підвищення кваліфікації і проходження атестації молодшими спеціалістами з медичною освітою (зразок)	36	
2.29		Порядок оформлення особистих справ працівників	37	

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.30	Приклад наказу про прийняття на роботу	38
		2.31	Приклад наказу про переведення	39
		2.32	Приклад наказу про надання щорічної відпустки	40
		2.33	Приклад наказу про звільнення працівника	41
		2.34	Особиста картка П-2 (форма) і приклад її заповнення	42
		2.35	Книга обліку руху трудових книжок і вкладишів до них (П-10)	43
		2.36	Журнали реєстрації наказів з кадрових питань (тимчасового та тривалого зберігання)	44

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
3	ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДНОСИН З ПАЦІЄНТОМ, КУТОЧОК СПОЖИВАЧА	3.1	Правила перебування та обслуговування пацієнтів	45
		3.2	Перелік прав та обов'язків пацієнтів	46
		3.3	Інструкція про порядок оформлення медичної документації	47
		3.4	Інструкція про порядок видачі медичної документації	48
		3.5	Журнал реєстрації видачі довідок з конфіденційної інформації	49
		3.6	Наказ про організацію роботи за зверненнями громадян	50
		3.7	Порядок розгляду звернень громадян	51
		3.8	Порядок проведення особистого прийому громадян	52
		3.9	Порядок розгляду записів в Книзі відгуків та пропозицій	53
		3.10	Журнал реєстрації звернень громадян	54
		3.11	Журнал обліку особистого прийому громадян	55
		3.12	Графік прийому громадян керівництвом та вищими посадовими особами галузі	56
		3.13	Наказ про створення комісії з розгляду скарг пацієнтів	57

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
3	ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДНОСИН З ПАЦІЄНТОМ, КУТОЧОК СПОЖИВАЧА	3.14	Положення про комісію з розгляду скарг пацієнтів	58
		3.15	Клінічний маршрут пацієнта (зразок)	59
		3.16	Публічний договір надання стоматологічних послуг (договір оферти)	60
		3.17	Договір надання стоматологічних послуг	61
		3.18	План лікування	62
		3.19	Узгоджений графік відвідувань	63
		3.20	Акт прийому-передачі наданих послуг	64
		3.21	Анкета персональних даних пацієнта	65
		3.22	Анкета про стан здоров'я	66
		3.23	Анкета про якість медичного обслуговування	67
		3.24	Прейскурант цін на послуги (форма)	68
		3.25	Акт відмови від медичних втручань	69
		3.26	Усвідомлена відмова пацієнта від медичних втручань	70
		3.27	Положення про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги	71
		3.28	Гарантійний талон на пломбу	72
		3.29	Гарантійний талон на протез	73
		3.30	Заява про відмову пацієнта від гарантійних зобов'язань	74
		3.31	Інформаційний листок для пацієнтів	75
		3.32	Інформація для споживачів	76
		3.33	Перелік пацієнтів, що користуються пільгами (форма)	77
		3.34	Розклад роботи лікарів (варіант 1)	78
		3.35	Розклад роботи лікарів (варіант 2)	79
		3.36	Перелік споживчих властивостей окремих стоматологічних послуг	80
		3.37	Перелік документів у куточку споживача	81
		3.38	Закон України «Про захист прав споживачів» (витяг)	82

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
4	ЯКІСТЬ МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	4.1	Наказ про систему контролю якості медичної допомоги	83
		4.2	Положення про систему контролю якості медичної допомоги	84
		4.3	Критерії оцінки роботи лікаря	85
		4.4	Карта експертної оцінки роботи лікаря	86
		4.5	Журнал контролю якості роботи лікарів	87
		4.6	Наказ про створення медичної ради	88
		4.7	Положення про медичну раду	89
		4.8	Журнал реєстрації лікарських помилок	90
		4.9	Наказ про порядок скерування пацієнтів в заклади вищого рівня медичної допомоги для діагностики та лікування	91
		4.10	Порядок скерування пацієнтів в заклади вищого рівня медичної допомоги для діагностики та лікування	92
		4.11	Перелік показів для скерування пацієнтів (форма)	93

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
5	ОРГАНІЗАЦІЯ МЕДСЕСТРИНСЬКОГО ПРОЦЕСУ	5.1	Наказ про організацію системи контролю якості роботи сестер медичних	94
		5.2	Положення про контроль і оцінку роботи сестер медичних	95
		5.3	Критерії оцінки роботи сестри медичної	96
		5.4	Стандарти роботи сестри медичної	97
		5.5	Журнал реєстрації дефектів під час професійної роботи сестер медичних	98
		5.6	Журнал контролю якості роботи сестер медичних (з індивідуальними контрольними картами оцінки якості)	99

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
6	САНІТАРНО ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ РЕЖИМ	6.1	Наказ про організацію роботи з профілактики внутрішньолікарняних інфекцій	100
		6.2	Інструкція з профілактики внутрішньолікарняних інфекцій	101
		6.3	Інструкція з правил миття і знезараження рук	102
		6.4	Схема миття рук	103
		6.5	Наказ про поводження з відходами	104
		6.6	Схема внутрішнього розміщення відходів	105
		6.7	Інструкція з правил миття і знезараження рук	106
		6.8	Інструкція по проведенню знезараження повітря з використанням ультрафіолетового бактерицидного випромінювання	107
		6.9	Інструкція про порядок приготування та використання дезінфікуючих засобів	108
		6.10	Схема ротації дезінфекційних засобів (форма)	109
		6.11	Положення про забезпечення співробітників засобами індивідуального захисту	110
		6.12	Порядок проведення прибирання (поточного, генерального)	111
		6.13	Графік проведення генерального прибирання (форма)	112
		6.14	Наказ про створення комісії з інфекційного контролю	113
		6.15	Положення про комісію з інфекційного контролю	114
		6.16	Наказ про впорядкування роботи стерилізаційного кабінету	115
		6.17	Наказ про допуск до обслуговування автоклавів	116
		6.18	Інструкція з передстерилізаційного очищення медичних виробів	117
		6.19	Інструкція по стерилізації медичних виробів	118
		6.20	Журнал обліку отримання і витрат деззасобів	119

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
6	САНІТАРНО ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ РЕЖИМ	6.21	Журнал реєстрації приготування дезрозчинів	120
		6.22	Журнал обліку проведення дезробіт	121
		6.23	Журнал обліку проведення генеральних прибирань	122
		6.24	Журнал обліку якості ПСО	123
		6.25	Журнал контролю роботи стерилізаторів	124
		6.26	Журнал обліку роботи годин бактерицидної лампи	125
		6.27	Журнал обліку видачі засобів індивідуального захисту	126
		6.28	Журнал обліку медичних відходів	127

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
7	ОХОРОНА ПРАЦІ	7.1	Наказ про організацію системи охорони праці на підприємстві	128
		7.2	Наказ про затвердження робіт підвищеної небезпеки, що виконуються на підприємстві	129
		7.3	Наказ про організацію інструктажів, навчання і перевірки знань з охорони праці працівників	130
		7.4	Положення про порядок проведення інструктажів, навчання і перевірки знань з охорони праці	131
		7.5	План-графік проведення інструктажів з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки	132
		7.6	Програма проведення вступного, первинного та повторного інструктажів з охорони праці та пожежної безпеки	133
		7.7	Інструкція з проведення вступного інструктажу з охорони праці	134
		7.8	Положення про порядок проведення обов'язкових медичних оглядів працівників	135
		7.9	Положення про розробку інструкцій з охорони праці	136

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
7	ОХОРОНА ПРАЦІ	7.10	Інструкція з надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах	137
		7.11	Інструкція з охорони праці при приготуванні і використанні дезінфікуючих розчинів	138
		7.12	Інструкція з охорони праці при прибиранні приміщень	139
		7.13	Інструкція з охорони праці при роботі з медичним обладнанням	140
		7.14	Інструкція з охорони праці при роботі з автоклавом	141
		7.15	Інструкція з охорони праці при роботі зі стоматологічною установкою	142
		7.16	Інструкція з охорони праці при роботі з рентгенівським стоматологічним апаратом	143
		7.17	Інструкція з охорони праці при роботі з бактерицидним опромінювачем	144
		7.18	Інструкція з охорони праці директора	145
		7.19	Інструкція з охорони праці головного лікаря	146
		7.20	Інструкція з охорони праці лікаря стоматолога	147
		7.21	Інструкція з охорони праці лікаря рентгенолога	148
		7.22	Інструкція з охорони праці сестри медичної зі стоматології	149
		7.23	Інструкція з охорони праці рентгенолаборанта	150
		7.24	Інструкція з охорони праці помічника лікаря-стоматолога	151
		7.25	Інструкція з охорони праці техника зубного	152
		7.26	Інструкція з охорони праці гігієніста зубного	153
		7.27	Інструкція з охорони праці санітарки	154
		7.28	Інструкція з охорони праці адміністратора	155
		7.29	Наказ про забезпечення пожежної безпеки та призначення відповідальної особи	156
		7.30	Інструкція про заходи пожежної безпеки	157
		7.31	Інструкція з охорони праці при застосуванні первинних засобів пожежогасіння	158
		7.32	Наказ про призначення відповідального за електрогосподарство	159

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
7	ОХОРОНА ПРАЦІ	7.33	Наказ про організацію навчання і перевірки знань працівників I групи електробезпеки	160
		7.34	Інструкція для неелектротехнічного персоналу для присвоєння I групи з електробезпеки	161
		7.35	Інструкція з охорони праці при експлуатації електрообладнання	162
		7.36	Журнал реєстрації інструкцій з охорони праці	163
		7.37	Журнал реєстрації вступного інструктажу з охорони праці	164
		7.38	Журнал реєстрації інструктажів з охорони праці на робочому місці	165
		7.39	Журнал обліку присвоєння I кваліфікаційної групи з електробезпеки неелектротехнічному персоналу	166
		7.40	Журнал реєстрації інструктажів з питань пожежної безпеки	167
		7.41	Журнал обліку вогнегасників	168
		7.42	Журнал обліку видачі інструкцій охорони праці	169

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
8	ЗАХИСТ ВІД ЗАРАЖЕННЯ ВІЛ-ІНФЕКЦІЄЮ	8.1	Наказ про організацію роботи з захисту медичних працівників від зараження ВІЛ інфекцією при виконання професійних обов'язків та створення режимної комісії	170
		8.2	Положення про режимну комісію	171
		8.3	Правила індивідуальної безпеки персоналу	172
		8.4	Порядок проведення передтестового консультування працівників у випадку контакту з джерелом потенційного інфікування ВІЛ, пов'язаного з виконанням професійних обов'язків	173
		8.5	ф. 108-2/о Реєстраційна картка у випадку контакту з ВІЛ	174
		8.6	ф. 108/о Журнал реєстрації аварій при наданні медичної допомоги ВІЛ інфікованим і роботі з ВІЛ-інфікованим матеріалом	175

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
8	ЗАХИСТ ВІД ЗАРАЖЕННЯ ВІЛ-ІНФЕКЦІЄЮ	8.7	ф. 510-5/о Журнал реєстрації температурного режиму зберігання швидких тестів	176
		8.8	Нормативні документи з ВІЛ	177

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
9	ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ЛІКАРСЬКИМИ ЗАСОБАМИ	9.1	Наказ про організацію роботи з лікарськими засобами (ЛЗ)	178
		9.2	Наказ про організацію зони карантину ЛЗ	179
		9.3	Повідомлення про уповноважену особу з ЛЗ в Держлікслужбу	180
		9.4	Алгоритм роботи уповноваженої особи з ЛЗ	181
		9.5	Порядок прийому, зберігання та списання ЛЗ	182
		9.6	Реєстр ЛЗ, що надходять до закладу	183
		9.7	Журнал обліку отриманих та використаних ЛЗ	184
		9.8	Журнал поточного контролю за зберіганням ЛЗ	185
		9.10	Журнал контролю температурного режиму і рівня вологості приміщення, де зберігаються ЛЗ	186
		9.11	Журнал температурного режиму холодильника, де зберігаються ЛЗ	187
		9.12	Журнал обліку і реєстрації повідомлень і приписів Держлікслужби	188
		9.13	Перелік обладнання для контролю за зберіганням ЛЗ (форма)	189
		9.14	Інструкція по веденню обліку ЛЗ і медичних виробів в закладі	190
		9.15	Перелік ЛЗ в аптечках невідкладної допомоги	191
		9.16	Наказ і Протоколи надання невідкладної медичної допомоги	192
		9.17	Наказ про організацію роботи по нагляду за побічними реакціями ЛЗ	193
		9.18	Порядок дій працівників при виникненні побічних реакцій ЛЗ або відсутності ефективності ЛЗ	194

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
9	ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ З ЛІКАРСЬКИМИ ЗАСОБАМИ	9.19	Карта-повідомлення про побічну реакцію ЛЗ	195
		9.20	Звіт про випадки побічних реакцій ЛЗ ф. 69	196
		9.21	Журнал реєстрації побічних реакцій ЛЗ	197

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
10	МЕТРОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	10.1	Наказ про організацію роботи з метрологічного забезпечення	198
		10.2	Перелік засобів виміральної техніки (ЗВТ), що перебувають в експлуатації (форма)	199
		10.3	Журнал технічного обліку (ЗВТ)	200
		10.4	Наказ про зберігання ЗВТ, які тимчасово не використовуються в роботі	201
		10.5	Перелік ЗВТ, що вилучені з експлуатації в поточному році в зв'язку з закінченням строку повірки	202
		10.6	Перелік ЗВТ, що підлягають повірці та міжповірочні інтервали (довідкова інформація)	203

№	Назва розділу	підпункт	Назва документа	№ док-ту
11	МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ	11.1	ф. 003-б/о Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення	204
		11.2	ф. 043/о Медична карта стоматологічного хворого	205
		11.3	ф. 043-1/о Медична карта ортодонтичного пацієнта	206
		11.4	Виписка з медичної карти пацієнта	207
		11.5	ф. 074/о Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів	208
		11.6	ф. 069/о Журнал запису амбулаторних пацієнтів	209
		11.7	ф. 037/о Листок щоденного обліку роботи лікаря-стоматолога	210

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
11	МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ	11.8	ф. 037-2/о Листок щоденного обліку роботи лікаря-стоматолога-ортодонта	211
		11.9	ф. 037-1/о Листок щоденного обліку роботи лікаря-стоматолога-ортопеда	212
		11.10	ф. 039-2/о Щоденник обліку роботи лікаря стоматолога	213
		11.11	ф. 039-3/о Щоденник обліку роботи лікаря стоматолога-ортодонта	214
		11.12	ф. 039-4/о Щоденник обліку роботи лікаря стоматолога-ортопеда	215
		11.13	ф. 050/о Журнал запису рентгенологічних досліджень	216
		11.14	ф. 039-5/о Щоденник обліку роботи рентген-кабінету	217
		11.15	ф. 060/о Журнал обліку інфекційних захворювань	218
		11.16	ф. 058/о Екстрене повідомлення про інфекційне захворювання, харчовому, гострому професійному отруєнні, нетиповій реакції на щеплення	219

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
12	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	Договори про надання стоматологічних послуг		
		12.1	Договір загальний (на 4 ст. - повніший)	220
		12.2	Договір загальний (на 3 ст. - коротший)	221
		12.3	Договір дитяча стоматологія загальна	222
		12.4	Договір дитяча стоматологія ортодонтія	223
		12.5	Договір ортодонтичне лікування дорослих	224
		12.6	Договір дентальна імплантація	225
		12.7	Договір на користь третьої особи (платник - не пацієнт)	226
		12.8	Договір дитяча хірургічна стоматологія з використанням седації	227
		12.9	План лікування (до всіх договорів)	228

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту	
12	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	12.10	План лікування (до договору на користь третьої особи)	229	
		12.11	Узгоджений графік відвідувань (до всіх договорів)	230	
		Акти прийому-передачі наданих послуг			
		12.12	Акт для дорослих пацієнтів	231	
		12.13	Акт дитяча стоматологія	232	
		12.14	Акт ортопедія	233	
		12.15	Акт до договору на користь третьої особи	234	
		Згоди на стоматологічні втручання:			
		12.16	Згода на попередній огляд та консультацію	235	
		12.17	Згода дитяча стоматологія (загальна)	236	
		12.18	Згода дитяча стоматологія (карієс та ускладнення)	237	
		12.19	Згода дитяча стоматологія (лікування видалення молочних зубів)	238	
		12.20	Згода дитяча стоматологія (седація)	239	
		12.21	Згода ортодонтичне лікування (загальна)	240	
		12.22	Згода ортодонтичне лікування (брекети)	241	
		12.23	Згода ортодонтичне лікування (брекети або знімні конструкції)	242	
		12.24	Згода ортодонтичне лікування (зняття брекетів)	243	
		12.25	Згода ортодонтичне лікування (ретенери)	244	
		12.26	Згода ортодонтичне лікування (зняття брекетів та встановлення ретенерів)	245	
		12.27	Згода ортодонтичне лікування (елайнери)	246	
		12.28	Згода ортодонтичне лікування (мікроімпланти)	247	
		12.29	Згода ортопедичне лікування (загальна)	248	
		12.30	Згода реставрація зубів	249	
		12.31	Згода ендодонтичне лікування	250	

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту	
12	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	12.32	Згода терапевтичне лікування пародонта	251	
		12.33	Згода професійна гігієна порожнини рота	252	
		12.34	Згода терапевтичне лікування (карієс)	253	
		12.35	Згода хірургія (загальна)	254	
		12.36	Згода хірургія (видалення зуба)	255	
		12.37	Згода хірургія (імплантація)	256	
		12.38	Згода відбілювання зубів	257	
		Рекомендації пацієнтам:			
		12.39	Рекомендації ортодонтичне лікування (брекети)	258	
		12.40	Рекомендації ортодонтичне лікування (елайнери)	259	
		12.41	Рекомендації ортодонтичне лікування (ретенери)	260	
		12.42	Рекомендації ортопедичне лікування (знімні протези)	261	
		12.43	Рекомендації ортопедичне лікування (незнімні протези)	262	
		12.44	Рекомендації реставрація зубів	263	
		12.45	Рекомендації відбілювання зубів	264	
		12.46	Рекомендації терапевтичне лікування (пломба)	265	
		12.47	Рекомендації професійна гігієна ротової порожнини	266	
		12.48	Рекомендації ендодонтичне лікування	267	
		12.49	Рекомендації видалення зуба	268	
		12.50	Рекомендації хірургія імплантація (перед операцією)	269	
		12.51	Рекомендації хірургія імплантація (після операції)	270	

***У разі відсутності документу (-ів) проконсультуйтеся з медичним юристом та підготуйте, чого не вистачає.**