



ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ЯКІ НЕОБХІДНІ ДЛЯ РОБОТИ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ (СТОМАТОЛОГІЧНИЙ ПРОФІЛЬ) ДЛЯ ДОТРИМУВАННЯ ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ

Нижче перераховано мінімальний перелік документів, які вимагаються контролюючими органами при проведенні перевірок.

Проведіть самоаудит відповідно до списку.

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
1	ОСНОВНІ ДОКУМЕНТИ	1.1	Документ, що підтверджує право власності на приміщення, наприклад договір оренди нежитлового приміщення для стоматологічного кабінету	1
		1.2	Положення про стоматологічний кабінет	2
		1.3	Перелік засобів вимірювальною техніки, які знаходяться в експлуатації (форма)	3
		1.4	Перелік засобів вимірювальною техніки, які підлягають повірці і міжповірочні інтервали (довідкова інформація)	4

№	Назва розділу	підпункт	Назва документу	№ док-ту
2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.1	Порядок оформлення особистих справ працівників	5
		2.2	Приклад наказу про прийняття на роботу	6
		2.3	Приклад наказу про надання щорічної відпустки	7
		2.4	Приклад графіку відпусток	8

2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.5	Приклад наказу про звільнення працівника	9
		2.6	Особиста картка П-2 (форма) і приклад її заповнення	10
		2.7	Список працівників ФОП	11
		2.8	Графік роботи працівників (форма)	12
		2.9	Правила внутрішнього трудового розпорядку	13
		2.10	Трудовий договір лікар-стоматолог	14
		2.11	Трудовий договір лікар-стоматолог дитячий	15
		2.12	Трудовий договір лікар-стоматолог терапевт	16
		2.13	Трудовий договір лікар-стоматолог ортопед	17
		2.14	Трудовий договір лікар-стоматолог ортодонт	18
		2.15	Трудовий договір лікар-стоматолог-хірург	19
		2.16	Трудовий договір лікар-рентгенолог	20
		2.17	Трудовий договір сестра медична зі стоматології	21
		2.18	Трудовий договір рентгенолаборант	22
		2.19	Трудовий договір помічник лікаря стоматолога	23
		2.20	Трудовий договір технік зубний	24
		2.21	Трудовий договір гігієніст зубний	25

2	ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА КАДРОВІ ПИТАННЯ	2.22	Трудовий договір лікар зубний	26
		2.23	Трудовий договір молодша медична сестра	27
		2.24	Трудовий договір адміністратор	28
		2.25	Трудовий договір бухгалтер	29
		2.26	План та графік підвищення кваліфікації і проходження атестації лікарями (зразок)	30
		2.27	План та графік підвищення кваліфікації і проходження атестації молодшими спеціалістами з медичною освітою (зразок)	31
		2.28	Журнали реєстрації наказів з кадрових питань (тимчасового та тривалого зберігання)	32

№	Назва розділу		Назва документу	
3	ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДНОСИН З ПАЦІЄНТОМ, КУТОЧОК СПОЖИВАЧА	3.1	Правила перебування та обслуговування пацієнтів	33
		3.2	Перелік прав та обов'язків пацієнтів	34
		3.3	Інструкція про порядок оформлення медичної документації	35
		3.4	Інструкція про порядок видачі медичної документації	36
		3.5	Журнал реєстрації видачі довідок з конфіденційної інформації	37
		3.6	Наказ про організацію роботи за зверненнями громадян	38

3	ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДНОСИН З ПАЦІЄНТОМ, КУТОЧОК СПОЖИВАЧА	3.7	Порядок розгляду звернень громадян	39
		3.8	Порядок проведення особистого прийому громадян	40
		3.9	Порядок розгляду записів в Книзі відгуків та пропозицій	41
		3.10	Журнал реєстрації звернень громадян	42
		3.11	Журнал обліку особистого прийому громадян	43
		3.12	Графік прийому громадян керівництвом та вищими посадовими особами галузі	44
		3.12	Публічний договір надання стоматологічних послуг (договір оферти)	45
		3.13	Договір надання медичних послуг	46
		3.14	План лікування	47
		3.15	Узгоджений графік відвідувань	48
		3.16	Акт прийому-передачі наданих послуг	49
		3.17	Анкета персональних даних про стан здоров'я пацієнта	50
		3.18	Анкета про якість медичного обслуговування	51
		3.20	Прейскурант цін на послуги (форма)	52
		3.21	Акт відмови від медичних втручань	53
		3.22	Усвідомлена відмова пацієнта від медичних втручань	54
3.23	Інформаційний листок для пацієнтів	55		

3	ОРГАНІЗАЦІЯ ВІДНОСИН З ПАЦІЄНТОМ, КУТОЧОК СПОЖИВАЧА	3.24	Інформація для споживачів	56
		3.25	Перелік пацієнтів, що користуються пільгами (форма)	57
		3.26	Розклад роботи лікарів (варіант 1)	58
		3.27	Розклад роботи лікарів (варіант 2)	59
		3.28	Положення про гарантійні зобов'язання на окремі стоматологічні послуги	60
		3.29	Гарантійний талон на пломбу	61
		3.30	Гарантійний талон на протез	62
		3.31	Заява про відмову пацієнта від гарантійних зобов'язань	63
		3.32	Перелік споживчих властивостей окремих стоматологічних послуг	64
		3.33	Перелік документів у куточку споживача	65
		3.34	Закон України «Про захист прав споживачів» (витяг)	66

№	Назва розділу		Назва документу	
4	САНІТАРНО- ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ РЕЖИМ	4.1	Наказ про організацію роботи з профілактики внутрішньолікарняних інфекцій	67
		4.2	Стандарти роботи сестри медичної зі стоматології	68
		4.3	Правила індивідуальної безпеки персоналу	69
		4.4	Інструкція з правил миття і знезараження рук	70

4	САНІТАРНО- ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ РЕЖИМ	4.5	Схема миття рук	71
		4.6	Наказ про поводження з відходами	72
		4.7	Схема внутрішнього розміщення відходів	73
		4.8	Схема ротації дезінфекційних засобів (форма)	74
		4.9	Положення про забезпечення співробітників засобами індивідуального захисту	75
		4.10	Графік проведення генерального прибирання (форма)	76
		4.11	Журнал обліку отримання і витрат деззасобів	77
		4.12	Журнал реєстрації приготування дезрозчинів	78
		4.13	Журнал обліку проведення дезробіт	79
		4.14	Журнал обліку проведення генеральних прибирань	80
		4.15	Журнал обліку якості ПСО	81
		4.16	Журнал контролю роботи стерилізаторів	82
		4.17	Журнал обліку роботи годин бактерицидної лампи	83
		4.18	Журнал обліку видачі засобів індивідуального захисту	84
		4.19	Журнал обліку медичних відходів	85

№	Назва розділу		Назва документу	
5	ОХОРОНА ПРАЦІ	5.1	Наказ про затвердження інструкцій і положень з охорони праці	86
		5.2	Наказ про забезпечення пожежної безпеки	87
		5.3	Наказ про призначення відповідального за електрогосподарство	88
		5.4	Наказ про затвердження переліку робіт підвищеної небезпеки, які виконуються працівниками ФОП	89
		5.5	Наказ про організацію інструктажів, навчання і перевірки знань з охорони праці	90
		5.6	Положення про порядок проведення інструктажів, навчання і перевірки знань з охорони праці	91
		5.7	План-графік проведення інструктажів з охорони праці, пожежної безпеки та електробезпеки	92
		5.8	Програма проведення вступного, первинного та повторного інструктажів з охорони праці та пожежної безпеки	93
		5.9	Наказ про організацію навчання і перевірки знань працівників I групи електробезпеки	94
		5.10	Технічний мінімум для працівників з питань безпечної експлуатації електроустановок користувачів для присвоєння I групи допуску з електробезпеки	95
		5.11	Положення про порядок проведення обов'язкових медичних оглядів працівників	96
		5.12	Інструкція з проведення вступного інструктажу з охорони праці	97
		5.13	Інструкція про заходи пожежної безпеки	98

5	ОХОРОНА ПРАЦІ	5.14	Інструкція з хорони праці при застосування первинних засобів пожежогасіння	99
		5.15	Інструкція з охорони праці при експлуатації електрообладнання	100
		5.16	Інструкція для неелектротехнічного персоналу для присвоєння I групи з електробезпеки	101
		5.17	Інструкція з надання домедичної допомоги особам при невідкладних станах	102
		5.18	Інструкція з охорони праці при приготуванні і використанні дезінфікуючих розчинів	103
		5.19	Інструкція з охорони праці при прибиранні приміщень	104
		5.20	Інструкція з охорони праці при роботі з медичним обладнанням	105
		5.21	Інструкція з охорони праці при роботі з бактерицидним опромінювачем	106
		5.22	Інструкція з охорони праці при роботі з автоклавом	107
		5.23	Інструкція з охорони праці при роботі зі стоматологічною установкою	108
		5.24	Інструкція з охорони праці при роботі з рентгенівським стоматологічним апаратом	109
		5.25	Інструкція з охорони праці лікаря стоматолога	110
		5.26	Інструкція з охорони праці лікаря рентгенолога	111
		5.27	Інструкція з охорони праці рентгенолаборанта	112

5	ОХОРОНА ПРАЦІ	5.28	Інструкція з охорони праці сестри медичної зі стоматології	113
		5.29	Інструкція з охорони праці помічника лікаря-стоматолога	114
		5.30	Інструкція з охорони праці техніка зубного	115
		5.31	Інструкція з охорони праці техніка зубного	116
		5.32	Інструкція з охорони праці санітарки	117
		5.33	Інструкція з охорони праці адміністратора	118
		5.34	Журнал реєстрації інструкцій з охорони праці	119
		5.35	Журнал реєстрації вступного інструктажу з охорони праці	120
		5.36	Журнал реєстрації інструктажів з охорони праці на робочому місці	121
		5.37	Журнал обліку присвоєння I кваліфікаційної групи з електробезпеки неелектротехнічному персоналу	122
		5.38	Журнал обліку вогнегасників	123
		5.39	Журнал обліку видання інструкцій охорони праці	124

№	Назва розділу		Назва документу	
6	РОБОТА З ЛІКАРСЬКИМИ ЗАСОБАМИ	6.1	Наказ про організацію роботи з лікарськими засобами (ЛЗ)	125
		6.2	Наказ про організацію зони карантинуЛЗ	126
		6.3	Алгоритм роботи уповноваженої особи з ЛЗ	127
		6.4	Перелік обладнання для контролю за зберіганням ЛЗ (форма)	128
		6.5	Порядок прийому, зберігання та списання ЛЗ	129
		6.6	Перелік ЛЗ в аптечках невідкладної допомоги	130
		6.7	Протоколи надання невідкладної медичної допомоги	131
		6.8	Реєстр ЛЗ, що надходять до кабінету	132
		6.9	Журнал обліку отриманих та використаних ЛЗ	133
		6.10	Журнал контролю температурного режиму і рівня вологості приміщення, де зберігаються ЛЗ	134
		6.11	Журнал температурного режиму холодильника, де зберігаються ЛЗ	135
		6.12	Журнал поточного контролю за зберіганням ЛЗ	136
		6.13	Журнал контролю приміщення ЛЗ в карантин і повернення з карантину	137
		6.14	Журнал обліку і реєстрації повідомлень і приписів Держлікслужби	138

№	Назва розділу		Назва документу	
7	МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ	7.1	Форма 003-6/о Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення	139
		7.2	Форма 043/о Медична карта стоматологічного хворого	140
		7.3	Форма 043-1/о Медична карта ортодонтичного пацієнта	141
		7.4	Виписка з медичної карти пацієнта	142
		7.5	Форма 074/о Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів	143
		7.6	Форма 069/о Журнал запису амбулаторних пацієнтів	144
		7.7	Форма 050/о Журнал запису рентгенологічних досліджень	145
		7.8	Форма 039-5/о Щоденник обліку роботи рентген-кабінету	146
		7.9	Форма 060/о Журнал обліку інфекційних захворювань	147
		7.10	Форма 058/о Екстрене повідомлення про інфекційне захворювання, харчовому, гострому професійному отруєнні, нетиповій реакції на щеплення	148
		7.11	Форма 108/о Журнал реєстрації аварій при наданні медичної допомоги ВІЛ інфікованим особам і роботі з ВІЛ інфікованим матеріалом	149

№	Назва розділу		Назва документу	
8	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	8.1	Договір загальний (на 4 ст. – повніший)	150
		8.2	Договір загальний (на 3 ст. – коротший)	151
		8.3	Договір дитяча стоматологія загальна	152
		8.4	Договір дитяча стоматологія ортодонтія	153
		8.5	Договір ортодонтичне лікування дорослих	154
		8.6	Договір дентальна імплантація	155
		8.7	Договір на користь третьої особи (платник – не пацієнт)	156
		8.8	Договір дитяча хірургічна стоматологія з використанням седації	157
		8.9	План лікування (до всіх договорів)	158
		8.10	План лікування (до договору на користь третьої особи)	159
		8.11	Узгоджений графік відвідувань (до всіх договорів)	160
			Акти прийому-передачі наданих послуг	
		8.12	Акт для дорослих пацієнтів	161
		8.13	Акт дитяча стоматологія	162
		8.14	Акт ортопедія	163
		8.15	Акт до договору на користь третьої особи	164
			Згоди на стоматологічні втручання	
		8.16	Згода на попередній огляд та консультацію	165
		8.17	Згода дитяча стоматологія (загальна)	166
8.18	Згода дитяча стоматологія (карієс та ускладнення)	167		
8.19	Згода дитяча стоматологія(лікування видалення молочних зубів)	168		

№	Назва розділу		Назва документу	
8	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	8.20	Згода дитяча стоматологія (седація)	169
		8.21	Згода ортодонтичне лікування (загальна)	170
		8.22	Згода ортодонтичне лікування (брекети)	171
		8.23	Згода ортодонтичне лікування (брекети або знімні конструкції)	172
		8.24	Згода ортодонтичне лікування (зняття брекетів)	173
		8.25	Згода ортодонтичне лікування (ретенери)	174
		8.26	Згода ортодонтичне лікування (зняття брекетів та встановлення ретенерів)	175
		8.27	Згода ортодонтичне лікування (елайнери)	176
		8.28	Згода ортодонтичне лікування (мікроімпланти)	177
		8.29	Згода ортопедичне лікування (загальна)	178
		8.30	Згода реставрація зубів	179
		8.31	Згода ендодотичне лікування	180
		8.32	Згода терапевтичне лікування пародонта	181
		8.33	Згода професійна гігієна порожнини рота	182
		8.34	Згода терапевтичне лікування (карієс)	183
		8.35	Згода хірургія (загальна)	184
		8.36	Згода хірургія (видалення зуба)	185
		8.37	Згода хірургія (імплантація)	186
		8.38	Згода відбілювання зубів	187
		8.39	Рекомендації пацієнтам	188
		8.40	Рекомендації ортодонтичне лікування (брекети)	189
8.41	Рекомендації ортодонтичне лікування (елайнери)	190		

№	Назва розділу		Назва документу	
8	ДОГОВОРИ, ЗГОДИ ПАЦІЄНТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЇ	8.42	Рекомендації ортодонтичне лікування (ретенери)	191
		8.43	Рекомендації ортопедичне лікування (знімні протези)	192
		8.44	Рекомендації ортопедичне лікування (незнімні протези)	193
		8.45	Рекомендації реставрація зубів	194
		8.46	Рекомендації відбілювання зубів	195
		8.47	Рекомендації терапевтичне лікування (пломба)	196
		8.48	Рекомендації професійна гігієна ротової порожнини	197
		8.49	Рекомендації ендодотичне лікування	198
		8.50	Рекомендації видалення зуба	199
		8.51	Рекомендації хірургія імплантація (перед операцією)	200

*У разі відсутності документу (-ів) проконсультуйтеся з медичним юристом та підготуйте, чого не вистачає.